



## Programa de Asignatura

**UNIVERSIDAD DE SONORA**

Departamento de Ingeniería Industrial y de Sistemas

**DIVISIÓN DE INGENIERÍA**

Programa: Ingeniería Industrial y de Sistemas

Asignatura	COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL	Clave: 8000	Semestre: VII
Tipo: OBL	H. Teoría: 3      H Práctica: 1	HSM: 4	Créditos: 7
Requisitos:	Gestión del Recurso Humano	Clave: 7995	

Objetivo General: 1.- Reconocer el comportamiento organizacional como factor determinante en la administración de los R. Humanos.

### CONTENIDO DEL PROGRAMA 2007

Nombre del Tema	Hrs	Objetivo del tema	Subtemas	Referencia
				Libro, Capitulo
I. INTRODUCCIÓN AL CAMPO DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL	6	Reconocer la importancia de la dinámica de las personas y las organizaciones	Fundamentos del comportamiento organizacional. Modelos del comportamiento organizacional.	Keith Davis John Newstrom "Comportamiento Humano Cap. 1,2
II. TEORÍA DEL DESARROLLO ORGANIZACIONAL	8	Reconocer las propuestas básicas del desarrollo organizacional	Concepto Características Proceso Técnicas Modelos objetivos	Idalberto Chiavenato 5TA EDICION. 2000 Cap 15

**CONTENIDO DEL PROGRAMA**

( Continuación...)

Nombre del Tema	Hrs	Objetivo del tema	Subtemas	Referencia Capitulo
<p>III. INTERACCION ENTRE LAS PERSONAS Y LAS ORGANIZACIONES</p>	8	<p>Adquirir conceptos que fundamenten la importancia de la interacción de las personas y la organizaciones</p>	<p>Las organizaciones Las personas Las personas y las organizaciones</p>	<p>Adalberto CHIavenato 5TA Edicion. 2000 Cap 1,2,3</p>
<p>IV. FACTORES PSICOSOCIALES QUE DETERMINAN EL CLIMA ORGANIZACIONAL: MOTIVACION, ACTITUD Y ESTRÉS EN EL TRABAJO</p>	8	<p>Recocer la importancia de los factores Psicosociales.</p>	<p>Sistemas de motivación y recompensa. Actitudes de los empleados y sus efectos El estrés.</p>	<p>Keith Davis John Newstrom “Comportamiento Humano” Cap. 5,6,9,15</p>
<p>V. COMPORTAMIENTO GRUPAL</p>	7	<p>Fundamentar el trabajo de equipo como algo necesario y trascendente, para el logro de las metas..</p>	<p>Grupos formales e informales. Dinámica. Naturaleza Equipos en construcción Trabajo en equipo</p>	<p>Keith Davis John Newstrom “Comportamiento Humano” Cáp. 12, 13</p>
<p>VI. CONFLICTOS ORGANIZACIONALES Y NEGOCIACION</p>	8	<p>Aprender algunas estrategias en el manejo de los conflictos en las organizaciones.</p>	<p>Conflictos en las organizaciones Comportamiento asertivo Poder y política</p>	<p>Keith Davis John Newstrom “Comportamiento Humano” Cáp. 11</p>

VII. LIDERAZGO	7	Comprender la naturaleza del liderazgo y su influencia de sus seguidores	Liderazgo empowerment Naturaleza del liderazgo Estilo de liderazgo Enfoque contingentes del liderazgo Empowerment y su participación Su naturaleza Consideraciones importantes de la participación	Keith Davis John Newstrom “Comportamiento Humano” Cáp. 7
VIII. FUNDAMENTOS DE LA COMUNICACIÓN	6	Reconocer a la comunicación como factor determinante en el ambiente organizacional	Fundamentos de la comunicación Comunicación ascendente y descendente Otros tipos de comunicación Comunicación formal e informal	Keith Davis John .Newstrom “Comportamiento Humano” Cáp. 3
IX ADMINISTRACION DEL CAMBIO	6	Determinar la importancia del cambio y sus efectos	Importancia del cambio Cambio en el trabajo Resistencia al cambio Implementación exitosa del cambio	Keith Davis John Newstrom “Comportamiento Humano” Cáp. 14

## **METODOLOGÍA Y RECURSOS DIDÁCTICOS**

- Investigación del tema ( mínimo 3 auditores )
- Revisión de las fuentes
- Determinación de los propósitos
- Elaboración de la carta de instrumentación didáctica
- Acetatos, pizarrón, rota folio.
- Películas
- Técnicas: Análisis de Ambientación, de integración
- Taller teórico practica

## **FORMA DE EVALUACIÓN**

- Asistencia
- Participación en grupo, individual
- Evaluación del grupo si se cumple con la carta de instrumentación didáctica
- Reporte final o Trabajo ( Exponiendo: obj. general de cada tema: su importancia, aplicación.- derecho
- A calificación y aprobación del curso.