

# CONTENIDO DEL PROGRAMA DE LA MATERIA SUPERVISION DE PRODUCCION

PLAN DE ESTUDIOS 2004-2 INGENIERIA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS



#### 1. Datos de Identificación

Institución Educativa		Universidad de Sonora	División	Ingeniería
Licenciatura	Ingenier	ía Industrial y de Sistemas	Departamento	Ingeniería Industrial

Nombre	de la Materia						
SUPERVISION DE PRODUCCION		Eje Formativo-Institucional				Especializante	
		HT-C	HP-C	HL-C	Total Créditos	Requisitos	
		3-6	2-2	0-0	8	Aprobar:	NA
		Carácter Obligatorio			( )	Cursar:	Hasta semestre IV
		Carácter Optativo			(X)	Créditos:	NA
Clave	IIS-OPC09	Depto. que da el servicio docente		Ingeniería Industrial			

## 2. Objetivos: General y específicos

#### Indicaciones Generales del objetivo General

Es un enunciado que define en forma general el aprendizaje que logra alcanzar el alumno al terminar el curso. Los principales criterios para su formulación son:

Iniciar su redacción con una acción (verbo en infinitivo) que exprese la capacidad a desarrollar. Acompañada del contenido en que la capacidad se ha de manifestar, las condiciones en que se debe llevar a cabo y el ámbito de aplicación. Para utilizar el verbo en infinitivo adecuado apoyarse en una tabla de taxonomía del conocimiento.

# Definición del Objetivo General

Al finalizar el curso, el alumno identificará los principales roles y funciones del supervisor de producción permitiéndole aplicar procedimientos, técnicas y procesos para el cumplimiento efectivo de las funciones básicas necesarias en un sistema de producción.

#### Indicaciones Generales de los objetivos específicos

Es un enunciado que define en forma específica el aprendizaje que logra alcanzar el alumno, el cual debe de tener congruencia con el objetivo general. Puede estar relacionado con un tema ó conjunto de temas al terminar el curso. Los principales criterios para su formulación son:

Iniciar su redacción con una acción (verbo en infinitivo) que exprese la capacidad a desarrollar. Acompañada del contenido en que la capacidad se ha de manifestar, las condiciones en que se debe llevar a cabo y el ámbito de aplicación. Para utilizar el verbo en infinitivo adecuado apoyarse en una tabla de taxonomía del conocimiento.

## **Definición de los Objetivos Específicos**

El alumno analizará los diferentes estilos de supervisión que puede aplicar con su personal a cargo, selección, entrenamiento y desarrollo del personal, planeación y control de proyectos y actividades, toma de decisiones y mejoramiento de actitudes.

El alumno identificará las habilidades que como supervisor requiere para cumplir con su rol, funciones y responsabilidades que corresponderán al tipo del sistema de trabajo donde se desempeño.

El alumno analizará las dinámicas de trabajo y metodologías en relación al manejo y administración de recursos: información, equipo, materiales y recursos humanos.

#### 3. Contenido Sintético

**Indicaciones Generales:** Listar los temas generales que se deben abordar guardando congruencia con la materia y siguiendo una secuencia lógica para el aprendizaje. Tomar en cuenta el objetivo general y los específicos previamente definidos.

Temario General				
Orden	Tema General			
I	Funciones generales del supervisor			
II	Responsabilidades del supervisor en la organización			
III	Selección de personal			
IV	Entrenamiento y desarrollo del personal			
V	Planeación de proyectos y actividades			
VI	Toma de decisiones			
VII	Control del personal			
VIII	Evaluación del desempeño laboral			

## 4. Estrategias Didácticas

(Modalidades o formas de conducción de los procesos de enseñanza y de aprendizaje. Señalar las principales actividades que realizarán tanto el maestro como el alumno)

**Instrucciones Generales:** Describir las actividades estratégicas a utilizar y las principales actividades entre maestro y alumno, manifestándose que tipo de aprendizaje se busca promover, tipos de contenidos (conceptuales, habilidades, destrezas y actitudes) y los tipos de estrategia para un clima de aprendizaje.

Estrategias Didácticas				
1	Exposición del maestro y solución de problemas			
2	Exposición en video de casos teóricos y prácticos de la supervisión.			
3	PC, Cañón, videocassetera, monitor de TV, Pizarrón y proyector de acetatos			
4	Entrevistas a diferentes supervisores de procesos de producción.			

## 5. Estrategias de evaluación

#### **Instrucciones Generales:**

Son las formas y procedimientos empleados por el profesor para conocer el proceso y el resultado del aprendizaje del alumno. Se pueden utilizar exámenes parciales, departamentales, asistencia a clase, tareas individuales y/o de grupo, prácticas, trabajos finales, asistencia a conferencias o eventos, exposiciones, etc... Cada aspecto de la evaluación debe ser ponderado.

	Estrategias de Evaluación			
01	Exámenes parciales	50%		
02	Tareas y exposiciones de invitados	30%		
03	Trabajos prácticos en empresas de bienes y servicios.	20%		

## 6. Bibliografía, documentación y materiales de apoyo.

#### **Instrucciones Generales:**

Se incluye la bibliografía y documentos básicos o indispensables que serán empleados durante el curso. Se recomienda incluir textos clásicos sobre el campo disciplinar, en un idioma diferente al español, reciente y publicaciones periódicas de carácter científico. Incluir recursos y medios de apoyo al aprendizaje y la enseñanza.

Bibliografía, documentación y materiales de apoyo.					
NUMERO	AUTOR	TITULO	EDITORIAL	EDICION	AÑO
01	MARION E. HAYNES	Stepping Up to Supervisión	Crisp Publications	Primera	1991
02	ELWOOD N. CHAPMAN	The new supervisor	Crisp Publications	Tercera	1996
03	ALFONSO SILICEO	Capacitación y desarrollo de personal	Limusa	Segunda	1992

## 7. Perfil Académico deseable del responsable de la asignatura.

#### **Instrucciones Generales:**

Características deseables del profesor que dará el servicio docente en términos de formación y experiencia académica y/o práctica en el área relacionada con la materia.

Ingeniería Industrial o área afín con experiencia docente y laboral, específicamente en la supervisión de producción en empresas de bienes y/o servicios.