



# Programa de Asignatura

UNIVERSIDAD DE SONORA

DIVISIÓN DE INGENIERÍA

Departamento de Ingeniería Industrial y de Sistemas Programa: Ingeniería en Sistemas de Información

Asignatura: Administración del Conocimiento	Clave: 6930	Semestre:
Tipo: Optativa H. Teoría: 4 H Práctica: 0	HSM: 4	Créditos: 8

Requisitos: 200 Créditos	Materia	Clave
-----------------------------	---------	-------

**Objetivo General:** Al terminar el curso, el alumno comprenderá la importancia de la administración del conocimiento dentro de las organizaciones y el impacto que tiene la utilización e integración de modelos, metodologías y tecnologías de la Información como apoyo la administración del conocimiento organizacional.

## CONTENIDO DEL PROGRAMA

Nombre del Tema	Objetivo del tema	Hrs. por Tema	Subtemas	Hrs. por subtema	Referencia Libro/Capítulo
1. La administración del conocimiento	Que el alumno conozca y comprenda la importancia de la administración del conocimiento en las organizaciones.	22	1.1. Antecedentes de la administración del conocimiento	2	1 / I.1, I.2), 2/ introducción
			1.2. Cuál es el conocimiento que se administra	2	1 / I, 3 / 2
			1.3. En qué consiste la administración del conocimiento	3	1 / I, 2 / 1
			1.4. Fuentes del conocimiento	2	1 / I, 2 / 2
			1.5. Administración del conocimiento basada en valor	2	1 / II
			1.6. Capital intelectual	2	1 / II
			1.7. Aprendizaje organizacional y prácticas de valor	2	1 / I.5
			1.8. Capital humano: Competencias	2	1 / II.1
			1.9. Modelos de administración del conocimiento	5	1 / III.7
2. Tecnologías de apoyo para la administración del Conocimiento	Que el alumno conozca diversas tecnologías de la información como apoyo a la administración del conocimiento en las organizaciones.	12	2.1. Memoria organizacional y bases de conocimiento	4	1 / III.5
			2.2. Herramientas de administración del conocimiento	2	1 / IV, 2 / 6
			2.3. Tecnologías de información	2	1 / IV, 2 / 7



## Programa de Asignatura

UNIVERSIDAD DE SONORA

Departamento de Ingeniería Industrial y de Sistemas

DIVISIÓN DE INGENIERÍA

Programa: Ingeniería en Sistemas de Información

			para la administración del conocimiento		
			2.4. Proyectos de administración del conocimiento	2	2 / 8
			2.5. Aspectos gerenciales y liderazgo	2	1 / II.2, 1 / II.3, 2 / 6
3. Tecnologías de la Web Semántica	Que el alumno conozca diversas tecnologías de la Web Semántica como apoyo a la administración del conocimiento en las organizaciones.	12	3.1.- Problemas de la Web actual.	2	3 / 3, 3 / 4, 4 / 1
			3.2.- La Web semántica	2	3 / 3, 3 / 4, 4 / 1
			3.3.- XML: Un primer paso a la Web semántica	2	3 / 5, 4 / 2
			3.4.- RDF y RDFS: El pegamento semántico	2	3 / 6, 4 / 3
			3.5.- Ontologías, editores de ontologías, lenguajes de representación de ontologías	4	3 / 7, 4 / 4, 4 / 7
4. Introducción a algunas tecnologías de Inteligencia Artificial	Que el alumno conozca diversas tecnologías de la inteligencia artificial como apoyo a la administración del conocimiento en las organizaciones.	18	4.1.- Sistemas expertos	3	5 / 10, 6 / 11
			4.2.- Razonamiento basado en casos	3	5 / 10
			4.3.- Redes neurales	3	5 / 10, 6 / 11
			4.4.- Lógica difusa	3	5 / 10, 6 / 11
			4.5.- Algoritmos genéticos	3	5 / 10
			4.6.- Agentes inteligentes	3	5 / 10, 6 / 11

## METODOLOGÍA Y RECURSOS DIDÁCTICOS

Desarrollo de los temas en clase.

Aplicación de exámenes de cada capítulo.

Desarrollo de aplicaciones de software aplicando tecnologías y/o herramientas utilizadas para la administración del conocimiento

Desarrollo de un proyecto final donde se haga un estudio en una organización que permita aplicar los conceptos y tecnologías de apoyo a la administración del conocimiento.



# Programa de Asignatura

UNIVERSIDAD DE SONORA

Departamento de Ingeniería Industrial y de Sistemas

DIVISIÓN DE INGENIERÍA

Programa: Ingeniería en Sistemas de Información

## FORMA DE EVALUACIÓN

La evaluación sugerida es la siguiente:

Exámenes de los capítulos: 30%

Tareas / trabajos / ejercicios / desarrollo de aplicaciones de software: 35%

Proyecto final: 35%

## PERFIL ACADÉMICO DEL MAESTRO

Profesionista con formación a nivel licenciatura y/o posgrado en área de Computación o Informática con experiencia en modelos, metodologías y tecnologías de la información como apoyo a la administración del conocimiento en las organizaciones.

## BIBLIOGRAFÍA:

NUMERO	AUTOR	TITULO	EDITORIAL	EDICIÓN	AÑO
1	Peluffo M. B., Catalan-Contreras E.	Introducción a la gestión del conocimiento y su aplicación al sector público	Manual CEPAL		2002
2	Davenport T.H. and Prusak L.	Conocimiento en acción	Prentice Hall		2001
3	Abian M.A.	El futuro de la Web			2005
4	Antoniou G. & Van Harmelen F.	A Semantic Web Primer	MIT Press		2004
5	Laudon, Kenneth C., Laudon, Jane P.	Sistemas de información gerencial: administración de la empresa digital	Pearson Education	Octava	2004
6	Turban E., McClean E., Wetherbe J.	Tecnologías de información para la administración	CECSA		2001